

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ОГБУЗ Буйская ЦРБ

И.А.Нефедов

приказ от «08» августа 2019г. № 60 п.2



## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОГБУЗ «БУЙСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации (далее – МО), иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МО при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников МО.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациентов, сопровождающих их лиц и посетителей на протяжении всего времени, пока они находятся на территории МО.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МО, а также на сайте МО в сети «Интернет».

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

#### 2.1. Пациент имеет право на:

2.1.1. Выбор лечащего врача.

2.1.2. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи.

2.1.3. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МО в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

2.1.4. Получение консультаций врачей-специалистов МО.

2.1.5. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.

2.1.6. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

2.1.7. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи.

2.1.8. Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.1.9. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента.

2.1.10. Отказ от медицинского вмешательства.

2.1.11. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

2.1.12. Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

2.1.13. Допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях МО – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает Правила внутреннего распорядка МО.

2.1.14. Предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства. В отношении несовершеннолетних информационное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель.

2.1.15. Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов.

2.1.16. Получение медицинских документов (их копий) и выписок из медицинских документов.

2.1.17. Получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.

2.1.18. Иные права, предусмотренные законодательством для пациентов при оказании им медицинских услуг.

## **2.2. Пациент обязан:**

2.2.1. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.

2.2.2. Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания (в том числе информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг).

2.2.3. Находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и Правила поведения пациента в МО.

2.2.4. Несовершеннолетние пациенты в возрасте младше пятнадцати лет сопровождаются законными представителями.

2.2.5. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его (в том числе своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача).

2.2.6. Своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине, посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, в указанные в направлении дату и время.

2.2.7. Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

2.2.8. Бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МО.

2.2.9. С уважением относиться к персоналу МО, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **3. ОГРАНИЧЕНИЯ, УСТАНОВЛЕННЫЕ В МО**

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических требований, обеспечения личной безопасности работников МО, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

3.1. Проносить в здания и служебные помещения МО огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества либо иные предметы и средства, применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих.

3.2. Проносить в здания и служебные помещения МО крупногабаритные предметы (в том числе хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.), а также спиртные напитки и наркотические или психотропные вещества.

3.3. Производить аудио, фото и видеосъемку без предварительного согласия лица, являющегося объектом съемки и без разрешения администрации МО.

- 3.4. Входить без вызова в процедурный кабинет, кабинеты врачей-специалистов.
- 3.5. Находиться в служебных помещениях МО без разрешения администрации МО.
- 3.6. Потреблять пищу в коридорах и других помещениях МО, не предназначенных для приема пищи.
- 3.7. Курить и распивать спиртные напитки на территории и в помещениях МО.
- 3.8. Громко разговаривать, шуметь, либо иным образом нарушать покой других пациентов, выражаться нецензурно, вести себя некорректно по отношению к посетителям и работникам МО.
- 3.9. Оставлять малолетних детей без присмотра.
- 3.10. Посещать МО с домашними животными.
- 3.11. Присутствовать при выполнении пациенту медицинских вмешательств без разрешения медицинского работника.
- 3.12. Портить мебель, предметы интерьера, имущество МО.
- 3.13. Размещать в помещениях и на территории МО любую информацию и объявления без согласования с руководством МО.
- 3.14. Выносить из МО документы, полученные для ознакомления.
- 3.15. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.
- 3.16. Находиться в помещениях МО в верхней одежде и (или) в грязной обуви.
- 3.17. Находиться в МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, с внешним видом, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.
- 3.18. Осуществлять любую агитационную и рекламную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.
- 3.19. Препраждать проезд санитарного транспорта к зданию МО.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

##### **4.1. Лечащий врач обязан:**

- 4.1.1. Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента.
- 4.1.2. Предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента.
- 4.1.3. Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.
- 4.1.4. По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам.
- 4.1.5. При необходимости созвать консилиум врачей.
- 4.1.6. Хранить врачебную тайну, внимательно и заботливо относиться к пациенту.

##### **4.2. Лечащий врач вправе:**

- 4.2.1. Лечащий врач по согласованию с руководителем МО отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. В случае нарушения настоящих Правил, пациенты несут гражданскую, административную и уголовную ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с требованиями, установленными действующим гражданским законодательством.

5.3. МО и ее сотрудники имеют право обратиться в суд или правоохранительные органы для защиты своих нарушенных прав и привлечения пациента к установленной законом ответственности.